

**Государственное бюджетное учреждение культуры Тверской области
«Тверской областной Центр детского и семейного чтения
им. А.С.Пушкина»
(Областная библиотека для детей и юношества им. А.С.Пушкина)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор БУК ТОЦДСЧ
им. А.С.Пушкина
 Н.А. Наумова
документов



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
на 2015 год по повышению качества услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения
Кадровое обеспечение библиотек		
1.	Продолжить обучение в ТвГУ по специальности	Ежегодно
2.	Проведение семинаров, конференций и других мероприятий, направленных на повышение профессионализма сотрудников Центра	Ежеквартально
3.	Организация мероприятий для подростков с целью популяризации профессии	Ежеквартально
Внедрение новых компьютерных технологий в процесс обслуживания		
1.	Популяризация услуг Центра через Интернет	Ежеквартально
2.	Продление книг через сайт Центра в Интернете	4 кв. 2015 г.